

Договор об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг

Данный документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449 (далее по тексту — Т-Покупки) и Акционерного общества «ТБанк», ОГРН 1027739642281, местонахождение: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, лицензия Банка России №2673 (далее по тексту — Банк), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее по тексту — Заказчик), делать оферты с целью заключения Договора об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг (далее по тексту — Договор) на условиях, изложенных ниже, в порядке ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта совершается путем направления Заказчиком сканированной копии оригинала Заявки на заключение Договора по форме Приложения № 1 к настоящему Договору (далее по тексту — Заявка на заключение Договора) с печатью и подписью уполномоченного лица Заказчика на электронную почту: offer@dolyame.ru и/или посредством Личного кабинета.

В случае, если между Заказчиком и Банком заключен Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, (далее — Универсальный договор) и/или Договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, подписанный уполномоченными лицами Заказчика и Банка, Заказчик поручает Банку передать Т-Покупки информацию, полученную при заключении Универсального договора и/или Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие банковскую тайну. В указанном случае Заказчик вправе не предоставлять Заявку на заключение Договора по форме Приложения № 1 к настоящему Договору с печатью и подписью уполномоченного лица Заказчика. В этом случае Заказчик направляет свой запрос (оферту) на заключение Договора, содержащий информацию, предусмотренную Заявкой на заключение Договора, посредством электронной почты на адрес, указанный в п. 13.5. настоящего Договора, или в личном кабинете, используемом в рамках Универсального договора и/или Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет. В случае передачи заявки в личном кабинете, указанном выше, Банк передает Т-Покупки данные по заявке.

Акцепт оферты совершается Т-Покупки и Банком после проверки Заявки на заключение Договора / запроса (оферты) на заключение Договора. Акцептом является направление посредством электронной почты ответного сообщения, содержащего информацию о принятии Заявки на заключение Договора / запроса (оферты) на заключение Договора и подтверждение факта заключения Договора, и/или предоставление Заказчику доступа в Личный кабинет. Акцепт считается совершенным с момента направления Т-Покупки и Банком указанного ответного сообщения в адрес Заказчика и/или с момента предоставления Заказчику доступа в Личный кабинет.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора следующие термины имеют приведенные ниже значения:

Возврат — суммы, подлежащие возврату Заказчиком в пользу Т-Покупки при возврате Клиентом Товара, приобретенного посредством Сервиса или в пользу Банка при возврате Клиентом Товара, приобретенного за счет Кредита, и/или в случае отсутствия у Заказчика, в том числе у третьего лица — продавца товаров и/или поставщиков услуг и работ, от имени которых действует Заказчик, оплаченного посредством Сервиса/за счет Кредита Товара и/или при невозможности его передачи Клиенту по любым иным причинам.

Вознаграждение — денежные средства, уплачиваемые Заказчиком в пользу Т-Покупки за оказываемые Т-Покупки Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором

Договор купли-продажи — договор, на условиях которого Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц-продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, реализует Товар Клиенту в рамках Сервиса или за счет Кредита.

Клиент — физическое лицо (гражданин Российской Федерации), имеющее намерение приобрести Товар посредством Сервиса и/или за счет Кредита.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Клиенту Партнерами Т-Покупки на основании Кредитного договора для целей покупки Товаров у Заказчика в Онлайн.

Кредитный договор — договор о предоставлении Кредита (займа), заключенный:

- между Банком и Клиентом, и включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей: «Условия комплексного банковского обслуживания в АО «ТБанк» cdn.tbank.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf, тарифный план, Заявление-Анкету, Индивидуальные условия; либо
- между Обществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «Т-Финанс» (далее — МФК) и Клиентом, и включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей: «Правила предоставления потребительских займов в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», тарифный план, Заявление-Анкету, Индивидуальные условия.

Личный кабинет — особый раздел Системы, доступ Заказчика к которому предоставляется Т-Покупки, в котором отражается информация в рамках Договора, а также посредством которого возможно осуществлять взаимодействие Т-Покупки и Заказчика, включая обмен информацией и направление документов в рамках Договора. Функционал Личного кабинета, включая дополнительный функционал (сервисы, опции), определяется Т-Покупки в одностороннем порядке и предоставляется Заказчику при наличии у Т-Покупки технической возможности.

ЛК PRM — личный кабинет Заказчика в программе PRM, в который загружаются и подписываются Акты об оказанных Банком Заказчику услугах, направляемые Банком, в соответствии с п. 7.6 Договора.

Онлайн — сайт(-ы) в сети Интернет по адресу(-ам), указанному(-ым) в Заявке на заключение Договора/запросе (оферте) на заключение Договора, включая все подразделы указанного(-ых) сайта(-ов); а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)) и все их подразделы и страницы, посредством которых Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию Товаров.

Операционный день — промежуток времени между процедурами закрытия дня, установленный Т-Покупки.

Отчетный период — период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу.

Оффлайн — розничные точки продаж (помещения), расположенные на территории РФ, в которых Заказчик осуществляет деятельность по реализации Товаров. Перечень розничных точек продаж согласовывается Заказчиком с Т-Покупки и Банком с использованием адресов электронной почты Сторон.

Партнеры Т-Покупки — Банк и МФК, с которыми Т-Покупки заключен договор о сотрудничестве в рамках предоставления потребительских кредитов (займов) Клиентам на приобретение Товара у Заказчика.

Перевод — суммы, подлежащие перечислению Т-Покупки /Банком в пользу Заказчика за приобретаемые Клиентами Товары посредством Сервиса/за счет Кредита после получения Заказчиком Подтверждения.

Подтверждение — информация, предоставляемая Т-Покупки Заказчику, подтверждающая факт заключения с Клиентом Сервисного договора/Кредитного договора и являющаяся основанием для выдачи/доставки Клиенту Товара.

Программное обеспечение (ПО) — программное обеспечение, встраиваемое/размещаемое в мобильном приложении Заказчика, и позволяющее использовать Сервис через мобильное приложение Заказчика.

Промо-продукт — Кредит с льготной процентной ставкой, который выдается на Товар, для приобретения которого Заказчик предоставляет скидку в рамках проведения маркетинговой акции, основным условием участия в которой является приобретение покупателем Товара в Кредит, по которому размер уплачиваемых Клиентом процентов равен размеру скидки на Товар от Заказчика, в связи с чем переплаты за Товар не возникает. Параметры Промо-продукта (а именно размер скидки на Промо-продукт, предоставляемой Заказчиком, и тарифный план по Кредиту на Промо-продукт) согласовываются Сторонами по электронной почте.

Реестр переводов — реестр Переводов, Возвратов, Вознаграждения и вознаграждения Банка за Операционный день в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором.

Сервис — предоставляемый Т-Покупки способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости Заказчику, в рамках которого Клиент поручает Т-Покупки от имени и в интересах Клиента приобрести Товар у Заказчика.

Сервисный договор — договор, заключаемый между Т-Покупки и Клиентом на Условиях Сервиса, в рамках которого Т-Покупки от имени и в интересах Клиента осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Заказчика на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости.

Система — сайт в сети Интернет по адресу: dolyame.ru; включая подразделы указанного сайта; а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)) и все их подразделы и страницы; посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет.

Товар — товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые Заказчиком для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, как в Онлайне, так и в Оффлайне.

Условия Сервиса — документ, разработанный Т-Покупки и размещенный им на сайте в сети Интернет по адресу: dolyame.ru, на условиях которого Т-Покупки заключает с Клиентами Сервисные договоры.

Услуга (Услуги) — оказываемые Т-Покупки/Банком Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему Договору Т-Покупки по поручению Заказчика осуществляет привлечение Клиентов посредством организации Сервиса в целях приобретения ими Товаров, в том числе путем информирования потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров посредством Сервиса.
- 2.2. Стороны могут дополнительно договориться о взаимодействии Сторон при продаже Товара Онлайн за счет Кредита. В таком случае Банк оказывает услуги, стимулирующие приобретение Клиентами Товаров Заказчика посредством предоставления Клиентам Кредитов для приобретения Товаров Онлайн, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги. Кроме того, Стороны договорились, что в целях оказания Банком Заказчику услуги, указанной в данном пункте Договора, Банк может привлекать МФК в целях предоставления Клиентам Кредитов для приобретения товаров Онлайн у Заказчика.
- 2.3. В случае взаимодействия Сторон в рамках п. 2.2. Договора, настоящим Заказчик поручает Т-Покупки заключить от имени и за счет Заказчика соглашения с Банком и осуществлять взаимодействие с Банком о следующем:

- 2.3.1. о взаимодействии Банка и Заказчика в лице Т-Покупки по вопросу организации, оформления документов и иных вопросов, возникающих при обслуживании Клиентов, планирующих приобрести Товары в Кредит, за исключением вопросов, указанных в п. 2.4. Договора, согласно Правилам, установленным в Приложении № 2 к Договору;
- 2.3.2. о взаимодействии Банка и Заказчика в лице Т-Покупки о согласовании параметров Промо-продукта в соответствии с п. 4.1.9. Договора.
- 2.4. Настоящим Заказчик заключает с Банком в лице Т-Покупки соглашение о взаимодействии Заказчика и Банка по поводу взаиморасчетов и реестрового обмена, установленных в пп. 5.4. и 6.2. Договора, если условиями Договора не предусмотрено иное. Банк и Заказчик договорились о том, что в случае, если между Банком и Заказчиком на дату заключения настоящего Договора заключен, либо в период действия настоящего Договора заключается Договор о присоединении к программе потребительского кредитования через систему Т-Рассрочка, условия которого размещены по адресу: cdn.tbank.ru/static/documents/695c7824-2b49-4fff-85fd-723aae725444.pdf (далее — Договор о присоединении), пункты 5.4. и 6.2. Договора не применяются к отношениям между Банком и Заказчиком, а взаиморасчеты и реестровый обмен между Сторонами регулируется разделом 4 Договора о присоединении. В этом случае Стороны договорились о том, что Банк, направляя Реестры переводов в соответствии с Договором о присоединении, включает в указанные Реестры информацию о Переводах и Возвратах, осуществленных в соответствии с настоящим Договором по Кредитным договорам и указанным в п. 6.2 Договора.
- 2.5. Т-Покупки гарантирует Заказчику наличие правомочий со стороны Банка на согласование и заключение с Заказчиком соглашений, указанных выше, от имени и в интересах Банка в рамках настоящего Договора, а также на представление интересов Банка при взаимодействии с Заказчиком в порядке, установленном в Договоре.
- 2.6. Для целей исполнения настоящего Договора по реализации Товаров в Онлайн и Оффлайн в рамках Сервиса и/или за счет Кредита до начала такого исполнения Стороны проводят необходимую техническую интеграцию своих информационных систем. Порядок и условия технической интеграции согласовываются Сторонами дополнительно (с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета). При этом Заказчик обязан обеспечить наличие технической возможности перехода потенциальных Клиентов из Онлайн на сайт Т-Покупки для заключения с ними Сервисного договора или Кредитного договора. Стороны могут договориться о реализации Товаров в Оффлайн в рамках Сервиса с использованием технологии QR- кода, где переход Клиента на сайт Т-Покупки для заключения Сервисного договора осуществляется с использованием такого QR-кода. QR-код генерируется Заказчиком с учетом рекомендаций Т-Покупки, при этом для каждой точки оплаты (кассы в Оффлайн) используется уникальный QR-код.
- Стороны обязуются своевременно поддерживать актуальность и работоспособность информационных систем, обеспечивающих необходимую техническую интеграцию.
- 2.7. В рамках Сервиса Т-Покупки на основании поручения Клиента от его имени и в его интересах осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Заказчика на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Договором.
- В случае приобретения Клиентом Товара в Онлайн в рамках Сервиса, Клиент самостоятельно в Онлайн выбирает Сервис в качестве способа приобретения Товара и переходит на сайт Т-Покупки для заключения Сервисного договора и выполнения Условий Сервиса.
- В случае приобретения Клиентом Товара в рамках Сервиса в Оффлайн с использованием QR-кода, Клиент в Оффлайн обращается к сотруднику Заказчика и информирует его о намерении приобрести выбранные Товары с использованием Сервиса. Сотрудник Заказчика осуществляет оформление (сканирование) выбранного Клиентом Товара, выбирает Сервис в качестве способа приобретения Товара и информирует Клиента о необходимости заключить с Т-Покупки Сервисный договор и выполнить Условия Сервиса. Клиент с помощью QR-кода, расположенного на кассе в Оффлайн, переходит на сайт Т-Покупки для заключения Сервисного договора и выполнения Условий Сервиса.
- Заказчик посредством информационных систем Сторон направляет Т-Покупки информацию о возможности реализации Товара, выбранного Клиентом, в рамках Сервиса и/или за счет Кредита. После получения указанной информации и при выполнении Клиентом Условий Сервиса/принятия положительного решения Партнером Т-Покупки о выдаче Кредита, Т-Покупки направляет Заказчику Подтверждение. В случае реализации Товара посредством Сервиса/за счет Кредита в Онлайн, Подтверждение направляется посредством информационных систем Сторон после проведения необходимой технической интеграции. При реализации Товара посредством Сервиса в Оффлайн способ направления Подтверждения согласовывается Сторонами отдельно (с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета).
- После получения Заказчиком Подтверждения Товар передается Клиенту выбранным им способом: посредством передачи Товара Клиенту Заказчиком в Онлайн (для Товаров, использование которых возможно дистанционно), в Оффлайн, посредством доставки Товара Клиенту силами Заказчика (привлеченного им лица) или посредством самовывоза. Стоимость доставки или самовывоза (при наличии) включается в стоимость Товара, оплачиваемую при приобретении Товара в рамках Сервиса, либо указывается отдельной позицией в списке Товаров, приобретаемых Клиентом в рамках Сервиса, за исключением случаев, когда стоимость доставки или самовывоза (при наличии) оплачивается при получении Товара.
- 2.8. Для целей исполнения настоящего Договора Заказчик, направляя Т-Покупки информацию о возможности реализации Товара, выбранного Клиентом, в рамках Сервиса/за счет Кредита, гарантирует наличие такого Товара, и возможность его доставки Клиенту в установленные Договором купли-продажи сроки (с учетом п. 4.1.5. настоящего Договора).
- 2.9. Для исполнения настоящего Договора Заказчик осуществляет информирование Клиентов о возможности приобретения Товара посредством Сервиса, в т.ч. путем размещения соответствующей информации в Онлайн/Оффлайн.

- 2.10. В рамках исполнения настоящего Договора Заказчик обязуется не брать с Клиента дополнительных комиссий и плат за использование Сервиса.
- 2.11. Для целей исполнения настоящего Договора Т-Покупки передает Заказчикам, использующим устройства контрольно-кассовой техники АО «АТОЛ Пэй», право использования ПО «Платежная платформа» в порядке сублицензии.
 - 2.11.1. Способы использования — воспроизведение с целью использования функциональности ПО «Платежная платформа».
 - 2.11.2. Территория использования — Российская Федерация.
 - 2.11.3. Срок использования — 12 месяцев с момента получения доступа к ПО. Если по истечении указанного срока Стороны не заявят предварительно о прекращении своих обязательств по Договору в целом и/или в части указанной сублицензии, срок действия сублицензии продлевается на 12 (двенадцать) месяцев. Количество таких автопродолжений не ограничено.
 - 2.11.4. Вознаграждение за передачу ПО «Платежная платформа» включено в сумму вознаграждения по настоящему Договору.

3. Соглашение о конфиденциальности

- 3.1 Условия настоящего Договора, дополнения и приложения к нему, и любая информация, передаваемая Сторонами в рамках настоящего Договора или ставшая известной Сторонам в связи с исполнением настоящего Договора, включая все документы, передаваемые и переданные Сторонами в рамках настоящего Договора, переписка Сторон, а также любые сведения о Клиентах, строго конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам (далее — «Конфиденциальная информация»). Конфиденциальная информация может использоваться Сторонами исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В течение срока действия настоящего Договора, а также в срок не менее 5 (пяти) лет после прекращения его действия, Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию и соблюдать настоящие положения о конфиденциальности.
- 3.2 Ничто из вышеизложенного не препятствует получающей Стороне раскрывать Конфиденциальную информацию, если получающая Сторона была обязана сделать это согласно действующему законодательству, или, если такая информация:
 - 3.2.1. уже была известна получающей Стороне на момент предоставления такой информации передающей Стороной;
 - 3.2.2. правомерно получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения положений о конфиденциальности Договора;
 - 3.2.3. разрешена к раскрытию передающей Стороной путем предоставления получающей Стороне письменного согласия, составленного на бумажном носителе и подписанного уполномоченным лицом передающей Стороны.
- 3.3. Получающая Сторона должна использовать Конфиденциальную информацию только для целей, определенных в настоящем Договоре, и вправе делать копии и передавать Конфиденциальную информацию сотрудникам, агентам, представителям, юристам, аудиторам и консультантам получающей Стороны или ее аффилированным лицам, при условии, что перечисленные выше лица связаны обязательствами по сохранению конфиденциальности в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 3.4. Направление документов в рамках настоящего Договора, содержащих Конфиденциальную информацию и/или иную информацию ограниченного доступа, а также Конфиденциальной информации должно производиться Сторонами по защищенным каналам связи или с использованием иных способов, обеспечивающих безопасность Конфиденциальной информации.
- 3.5. Принимая во внимание тот факт, что в рамках взаимодействия Сторон происходит обработка персональных данных Клиентов Заказчиком и Т-Покупки, каждая из Сторон должна соблюдать все применимые нормы законодательства о защите персональных данных. Каждая Сторона обеспечивает соблюдение своих обязательств в отношении технических и организационных мер для обеспечения безопасности персональных данных, получения соответствующего согласия на обработку персональных данных, если это необходимо, передачи и использования персональных данных. Стороны могут договориться посредством дополнительного документа, заключенного в письменной форме о дальнейшем определении к защите персональных данных и конфиденциальности, применимых между ними. Каждая Сторона должна полностью ограждать другую Сторону от ответственности и по первому требованию возмещать все суммы прямых обязательств, претензий, исков, требований, судебных решений, ущерба, убытков и расходов (включая гонорары и расходы юристов и иных профессиональных консультантов, а также расходы на защиту), процентов, штрафов и неустоек любого рода, подтвержденных документально, которые могут быть возложены, понесены или установлены в отношении другой Стороны, связанных или возникающих по причине неспособности виновной стороной обработать персональные данные, полученные Стороной от Клиента в рамках Договора, в соответствии с настоящим пунктом, неспособности виновной Стороны соблюсти какие-либо положения настоящего пункта, а также при возникновении утечки персональных данных, полученных виновной Стороной от Клиентов.
- 3.6. В случае если одна Сторона передает другой Стороне персональные данные Клиентов, то такая Сторона гарантирует наличие согласия Клиентов на такую передачу персональных данных и на обработку персональных данных другой Стороной. Другой Стороне в этом случае разрешено осуществлять с получаемыми персональными данными Клиентов следующие действия с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (распространение, предоставление, доступ) (если применимо).

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Заказчик обязуется:

- 4.1.1. Информировать потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров посредством Сервиса/за счет Кредита и доводить до них условия Сервиса/Кредита.
- 4.1.2. Учитывать рекомендации Т-Покупки о способах исполнения настоящего Договора, в т.ч. о порядке и способах информирования потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров посредством Сервиса/за счет Кредита.
- 4.1.3. Информировать Т-Покупки об обращениях Клиентов по вопросам возврата Товара, приобретенного посредством Сервиса, и о причинах таких обращений не позднее дня получения соответствующего обращения.
- 4.1.4. Осуществлять реализацию Товаров в рамках Сервиса, обеспечивая высокое качество клиентского сервиса.
- 4.1.5. Обеспечивать своевременную передачу Клиентам Товаров, приобретенных в рамках Сервиса или за счет Кредита, но в любом случае не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения Подтверждения.
- 4.1.6. Оплачивать Т-Покупки Вознаграждение в порядке и на условиях настоящего Договора. При этом Заказчик соглашается на удержание Т-Покупки Вознаграждения из сумм Переводов, осуществленных в рамках Сервиса в соответствии с порядком расчетов по Переводам и Возвратам, установленным в разделе 6 Договора.
- 4.1.7. Информировать Т-Покупки об изменениях в Онлайн (изменение адреса(-ов) сайта(-ов) в сети Интернет (в том числе мобильной версии и главной страницы указанного сайта(-ов)), и/или программы для мобильных устройств, посредством которых Заказчик осуществляет реализацию Товаров) и в Оффлайн (изменение адреса(-ов) или закрытие розничных точек продаж Заказчика), в которых Заказчик осуществляет реализацию Товаров.
- 4.1.8. Обеспечить защиту информации, получаемой при информационном взаимодействии между Сторонами, от несанкционированного доступа, в том числе данные (в том числе логин и пароль от боевой и тестовой среды) для подключения к Сервису/иному оборудованию, предоставляемые Т-Покупки Заказчику. Заказчик подтверждает принятие на себя всех рисков, связанных с возможностью утраты Заказчиком конфиденциальных данных, и самостоятельно несет ответственность и все убытки, возникшие по причине утраты таких данных.
- 4.1.9. Предоставлять (обеспечивать предоставление) Клиенту скидку на Товар в размере, согласованном Сторонами по электронной почте, в случае, когда Стороны договорились о предоставлении Партнерами Т-Покупки Промо-продуктов на определенных условиях. Настоящим Заказчик уполномочивает Т-Покупки согласовывать с Партнерами Т-Покупки параметры Промо-продукта в интересах Заказчика, при условии, что Заказчик одобрил параметры Промо-продукта.
- 4.1.10. Обеспечивать размещение QR-кода на кассе в Оффлайн в случае, если Стороны договорились о возможности реализации Товаров Заказчика в Оффлайн с использованием QR-кода посредством Сервиса.
- 4.1.11. Оплачивать Банку вознаграждение за оказание Банком Заказчику услуг, указанных в п. 2.2. Договора, в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 4.1.12. При возврате Товара, приобретенного в Кредит, формировать заявление на возврат и уведомлять Клиента о необходимости обратиться к Банку или МФК для погашения обязательств по Кредитному договору.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Получать информацию у Т-Покупки и Банка о ходе оказания Услуг.
- 4.2.2. Использовать в течение срока действия настоящего Договора фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарный знак Т-Покупки в своих рекламных и информационных материалах в качестве ссылки на факт партнерских отношений между Т-Покупки и Заказчиком, в т.ч. рамках исполнения обязательств согласно п. 4.1.1. настоящего Договора, после предварительного согласования с Т-Покупки формы, способа и содержания такого использования. Указанное согласование может производиться с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.

4.3. Т-Покупки обязуется:

- 4.3.1. Осуществлять привлечение Клиентов для приобретения ими Товаров посредством Сервиса/за счет Кредита с учетом установленных Т-Покупки/Партнерами Т-Покупки требований к Клиентам.
- 4.3.2. Информировать Заказчика о ходе оказания Услуг.
- 4.3.3. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об Условиях Сервиса, необходимую для информирования Клиентов.
- 4.3.4. Обеспечивать высокое качество клиентского сервиса.
- 4.3.5. Передавать Заказчику логин и пароль от ЛК PRM посредством направления в Личном кабинете или по адресам электронной почты, указанным в п. 13.5. Договора.
- 4.3.6. Передавать обучающие материалы по использованию ЛК PRM посредством направления в Личном кабинете или по адресам электронной почты, указанным в п. 13.5. Договора.

4.4. Т-Покупки вправе:

- 4.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 4.4.2. Использовать, а также разрешать использование третьим лицам — Партнерам Т-Покупки, в течение срока действия настоящего Договора фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарный знак Заказчика в своих рекламных и информационных материалах в целях информирования о возможности использования Сервиса и/или в качестве ссылки на факт партнерских отношений, в т.ч. рамках исполнения обязательств по настоящему Договору без дополнительного согласования.
- 4.4.3. Привлекать на договорной основе организации для исполнения настоящего Договора в целях осуществления информационного и технологического взаимодействия между Т-Покупки и Заказчиком.
- 4.4.4. Сбирать, хранить и анализировать данные, содержащие пользовательский опыт (совокупность действий и результатов, полученных пользователем во время взаимодействия с сайтом Заказчика) для увеличения конверсий использования Сервиса.

4.5. Банк обязан:

- 4.5.1. в случае обращения Клиента о приобретении Товара за счет Кредита, рассматривать вопрос о предоставлении Клиенту указанного Кредита в порядке, установленном п. 3.2. Приложения № 2 к настоящему Договору.

4.6. Банк вправе:

- 4.6.1. предоставлять или отказывать в предоставлении Клиенту Заказчика Кредита для приобретения Товара в соответствии с порядком, установленным Партнером Т-Покупки, и условиями Приложения № 2 к настоящему Договору;
- 4.6.2. в случае принятия решения о предоставлении Клиенту Заказчика Кредита для приобретения Товара, самостоятельно определять условия и порядок предоставления указанного Кредита, в том числе, путем закрепления соответствующих положений в Кредитных договорах.

5. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Клиентом Товара, приобретенного посредством Сервиса/за счет Кредита

- 5.1. Заказчик информирует Т-Покупки об обращении Клиента по вопросу возврата Товара согласно п. 4.1.3. настоящего Договора. Одновременно с указанной информацией Заказчик сообщает Т-Покупки об обоснованности соответствующего обращения и готовности принять возвращаемый Товар или о необоснованности такого обращения. Заказчик проинформирован, что в соответствии с Сервисным договором Клиент поручил Т-Покупки получить от Заказчика подлежащие перечислению за возвращенный Товар денежные средства. В связи с чем в применяемых Заказчиком формах заявлений на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, приобретенного посредством Сервиса, Заказчик отдельно указывает, что возврат денежных средств Заказчик осуществляет путем их перечисления Т-Покупки.
- 5.2. В случае, когда Клиент покупает Товар за счет Кредита в соответствии с п. 2.2. Договора, в применяемых Заказчиком формах заявлений на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, приобретенного за счет Кредита, Заказчик отдельно указывает, что возврат денежных средств Заказчик осуществляет путем их перечисления Банку в целях погашения задолженности Клиента по Кредиту, в том числе, выданном МФК.
- 5.3. В случае обоснованности обращения Клиента по вопросу возврата Товара, приобретенного посредством Сервиса, и готовности Заказчика принять возвращаемый Товар Заказчик на основании заявления на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, приобретенного посредством Сервиса, осуществляет возврат таких денежных средств в размере стоимости Товара в адрес Т-Покупки на условиях пункта 6.1. Договора.
- 5.4. В случае обоснованности обращения Клиента по вопросу возврата Товара, приобретенного за счет Кредита, и готовности Заказчика принять возвращаемый Товар Заказчик на основании заявления на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, приобретенного за счет Кредита, осуществляет возврат таких денежных средств в размере стоимости Товара в адрес Банка на условиях п. 6.2. Договора.
- 5.5. Возврат средств Заказчиком в пользу Т-Покупки/Банка осуществляется в рамках ежедневных расчетов Сторон/расчетов между Заказчиком и Банком в лице Т-Покупки по оплате приобретаемых Клиентами Товаров посредством Сервиса/за счет Кредита в соответствии с разделом 6 настоящего Договора. При этом размер Возврата фиксируется в Реестре переводов за Операционный день и удерживается Т-Покупки/Банком из суммы Переводов, подлежащих перечислению Заказчику.

В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у Заказчика возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или уплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Заказчиком Клиенту без привлечения и участия Т-Покупки/Партнеров Т-Покупки.

6. Порядок расчетов по Переводам и Возвратам

- 6.1. Т-Покупки ежедневно формирует Реестр переводов, осуществленных в рамках Сервиса, за истекший Операционный день и не позднее 12:00:00 по московскому времени рабочего дня, следующего за истекшим Операционным днем, направляет его Заказчику по электронной почте, указанной в п. 13.5. Договора. Стороны вправе согласовать дополнительные критерии формирования Реестров переводов посредством обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон, указанным в п. 13.5. Договора. В каждом Реестре переводов должны быть указаны, в том числе:
 - 6.1.1. Номер заказа Клиента;

- 6.1.2. Операционный день, за который сформирован Реестр переводов;
- 6.1.3. Сумма Переводов за Операционный день;
- 6.1.4. Сумма Возвратов за Операционный день;
- 6.1.5. Сумма Вознаграждения за Операционный день;
- 6.1.6. Итоговая сумма для возмещения, которая рассчитывается путем вычитания суммы Возвратов и суммы Вознаграждения из суммы Переводов.

При этом если в результате вычитания согласно п. 6.1.6. настоящего Договора получится положительное значение, Т-Покупки осуществляет перечисление указанной суммы Заказчику не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Реестра переводов, а в случае если день отправки Реестра переводов является выходным или нерабочим (праздничным), то не позднее второго рабочего дня, следующего за днем направления Реестра переводов.

В случае если в результате вычитания согласно п. 6.1.6. настоящего Договора получится отрицательное значение, данную сумму Т-Покупки удерживает из суммы следующих Переводов, подлежащих перечислению Заказчику. В случае, если сумма Возвратов и Вознаграждения превышает размер подлежащих перечислению Заказчику Переводов в течение трех Операционных дней подряд, Заказчик обязуется перечислить на счет Т-Покупки сумму Возвратов и Вознаграждения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Т-Покупки. Указанное требование может быть направлено Т-Покупки в адрес Заказчика с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.

- 6.2. Банк каждый рабочий день формирует Реестр переводов, осуществленных в соответствии с заключенными Кредитными договорами, за истекший Операционный день и направляет его Заказчику по электронной почте, указанной в п. 13.5. Договора. Если день формирования Реестра переводов выпадает на нерабочий день, то в ближайший рабочий день будет сформирован Реестр переводов, включающий в себя операции за истекшие Операционные дни. В каждом Реестре переводов должны быть указаны, в том числе:
 - 6.2.1. Сумма Переводов за Операционный день;
 - 6.2.2. Сумма Возвратов за Операционный день;
 - 6.2.3. Итоговая сумма для возмещения, которая рассчитывается путем вычитания суммы Возвратов из суммы Переводов;
 - 6.2.4. Сумма вознаграждения Банка за Операционный день.

При этом если в результате вычитания согласно п. 6.2.3. Договора получится положительное значение, Банк осуществляет перечисление указанной суммы Заказчику не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Реестра переводов, а в случае если день отправки Реестра переводов является выходным или нерабочим (праздничным), то не позднее второго рабочего дня, следующего за днем направления Реестра переводов.

В случае если в результате вычитания согласно п. 6.2.3. Договора получится отрицательное значение, данную сумму Банк удерживает из суммы следующих Переводов, подлежащих перечислению Заказчику. В случае, если размер Возвратов превышает размер подлежащих перечислению Заказчику Переводов в течение трех Операционных дней подряд, Заказчик обязуется перечислить на счет Банка сумму Возвратов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Т-Покупки, которое направляется Т-Покупки с использованием адресов электронной почты Сторон, указанных в п. 13.5. настоящего Договора.

Банк обязуется направить сумму в размере Возврата на счет Клиента, с которого происходила оплата Товара, в целях погашения задолженности по Кредиту, в том числе выданному МФК, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Т-Покупки уведомления о возврате Клиентом Товара в соответствии с п. 4.1.3. Договора.

- 6.3. Стороны/Банк и Заказчик (в случае продажи Товаров за счет Кредита) обязуются осуществлять сверку взаиморасчетов ежемесячно в течение месяца, следующего за Отчетным периодом (период сверки равен календарному месяцу, исчисляемому с 1-го числа по последнее число такого месяца). Т-Покупки/Банк не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Заказчику Реестр переводов, в котором отражается информация согласно п.п. 6.1.1.–6.1.6. и 6.2.1.–6.2.3. Договора за Отчетный период (далее — Реестр переводов за месяц). Заказчик осуществляет проверку содержания Реестров переводов за месяц в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от Т-Покупки/Банка и в указанный срок сообщает Т-Покупки/Банку о согласовании такого реестра или о выявленных несоответствиях. В случае сообщения Заказчиком Т-Покупки/Банку о выявленных несоответствиях в Реестре переводов за месяц, Т-Покупки/Банк осуществляет перепроверку данного реестра. Если выявленное несоответствие Т-Покупки/Банком подтверждено, то Т-Покупки/Банк исправляет данные несоответствия в реестре и направляет его на повторное согласование Заказчику (срок повторного согласования составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения Заказчиком исправленного реестра). Если выявленное несоответствие Т-Покупки/Банком не подтверждено, то Т-Покупки/Банк уведомляет Заказчика о корректности реестра, и он считается согласованным Заказчиком.

При несогласовании Заказчиком Реестра переводов за месяц (исправленного реестра) в указанные выше сроки и/или при ненаправлении уведомления о выявленных несоответствиях такой реестр считается согласованным Заказчиком без возражений.

При выявлении Заказчиком несоответствий в Реестре переводов за месяц за пределами указанных выше сроков Заказчик вправе заявить Т-Покупки/Банку о выявленных несоответствиях. В случае признания таких несоответствий подтвержденными Т-Покупки/Банк учитывает их в Реестре переводов (Реестрах переводов) за любой из Операционных дней, следующих за днем признания Т-Покупки/Банком выявленных несоответствий подтвержденными.

- 6.4. В случае ошибочного зачисления сумм денежных средств Т-Покупки/Банк вправе обратиться к Заказчику с заявлением о возврате ошибочно зачисленной суммы. Заказчик обязуется вернуть Т-Покупки ошибочно-перечисленные Т-Покупки средства по Сервисному договору не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного письменного обращения Т-Покупки. Заказчик обязуется вернуть Банку ошибочно перечисленные Банком средства по Кредитному договору не позднее 72 часов с момента получения указанного письменного обращения Банка. Указанное обращение может быть направлено Т-Покупки/Банком в адрес Заказчика с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.

7. Вознаграждение и порядок его оплаты

- 7.1. Вознаграждение рассчитывается в следующем порядке: от суммы каждого Перевода вычисляется сумма Вознаграждения с положительным значением в размере 5,5%; далее полученные значения Вознаграждений по каждому Переводу суммируются, формируя Сумму Вознаграждения за Услуги за Операционный день. Сумма Вознаграждения за Услуги за Операционный день вычитается из общей суммы Переводов за Операционный день согласно Реестру переводов. Вознаграждение за оказание услуг включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ. Размер Вознаграждения или порядок его определения может быть изменен по соглашению Сторон с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.
- 7.2. Т-Покупки ежедневно удерживает с Заказчика Вознаграждение на основании Реестра переводов за истекший Операционный день.
- 7.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования Заказчиком Реестра переводов за Отчетный период согласно п. 6.3. настоящего Договора Т-Покупки формирует и направляет два подписанных со своей стороны экземпляра Акта об оказанных услугах, составленных в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем пункте (далее — Акт) и Счет-фактуру, либо Универсального передаточного документа (далее — УПД). Настоящий Акт либо УПД может быть подписан Сторонами собственноручной подписью или квалифицированной электронной подписью (далее — ЭП). Подписание документов ЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе. Акт или УПД должны содержать параметры Отчетного периода, наименование оказанных услуг, сумму Вознаграждения за Отчетный период. Акты или УПД могут также содержать иную информацию.
- 7.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписанного Акта либо УПД на бумажном или электронном носителе Заказчик обязан отправить один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах Т-Покупки либо УПД Т-Покупки. В случае неподписания Заказчиком указанного Акта либо УПД в предусмотренный выше срок, такой Акт либо УПД считается подписанным Заказчиком.
- 7.5. Вознаграждение Банка по Переводам, осуществленным в случае приобретения Товаров за счет Кредита, в том числе, выданного Клиенту МФК, согласно п. 2.2. Договора, за исключением Промо-продуктов, составляет 5,5% от суммы каждого из таких Переводов, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ. Вознаграждение Банка рассчитывается Сторонами за каждый Отчетный период и уплачивается в порядке, предусмотренном п. 7.9. Договора. Стороны пришли к соглашению, что за предоставление Промо-продуктов Клиентам для приобретения Товаров вознаграждение Банку, установленное настоящим пунктом Договора, не выплачивается.
- 7.6. Банк, на основании Реестра переводов, сформированного согласно п. 6.3. Договора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента согласования Реестра переводов формирует Акт об оказании услуг (далее — Акт Банка) и передает его Заказчику путем размещения в ЛК PRM. Заказчик рассматривает и подписывает Акт Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его загрузки Банком в ЛК PRM. В случае неподписания Заказчиком Акта Банка в установленный настоящим пунктом Договора срок и непредоставления Банку мотивированного отказа от его подписания, такой Акт Банка считается согласованным и подписанным с двух сторон, услуги Банка — оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.
- 7.7. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента согласования Банком и Заказчиком Акта Банка по п. 7.5. Договора, Банк направляет Заказчику посредством электронного документооборота (далее ЭДО) счет-фактуру.
- 7.8. Стороны признают в целях подписания Акта Банка и счета-фактуры применение усиленной квалифицированной электронной подписи (далее — ЭП) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Организация ЭДО по настоящему Договору между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами, в том числе оформление их на бумажном носителе. Получение Сторонами электронных документов, подписанных корректной ЭП другой Стороны по Договору, юридически эквивалентно получению такой Стороной идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ, подписанного собственноручной подписью Стороны по Договору или подписанного уполномоченным лицом такой Стороны и заверенного печатью такой Стороны.
- 7.9. Заказчик ежемесячно перечисляет в пользу Банка его вознаграждение на основании подписанного Сторонами Акта Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком счета-фактуры.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом упущенная выгода возмещению не подлежит.

- 8.2. Т-Покупки и/или Банк не несут ответственности за информационные материалы, размещаемые Заказчиком самостоятельно. В случае если к Т-Покупки и/или Банку будут предъявлены претензии в связи с несоответствием информационных материалов законодательству Российской Федерации, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии. Кроме того, Заказчик обязуется возместить Т-Покупки и/или Банку все понесенные Т-Покупки расходы (включая законные и/или договорные неустойки, административные штрафы и т.п.), вызванные указанными выше нарушениями.
- 8.3. За нарушение Заказчиком любых денежных обязательств в срок, предусмотренный настоящим Договором, Т-Покупки/ Банк вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа. Неустойка подлежит начислению только при наличии письменного требования Т-Покупки/Банка. Заказчик обязуется выплатить Т-Покупки сумму начисленной неустойки не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Т-Покупки/Банка.
- 8.4. За нарушение Т-Покупки любых денежных обязательств в срок, предусмотренный настоящим Договором, Заказчик вправе требовать от Т-Покупки уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа. Неустойка подлежит начислению только при наличии письменного требования Заказчика. Т-Покупки обязуется выплатить Заказчику сумму начисленной неустойки не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Заказчика.
- 8.5. Т-Покупки и/или Партнер Т-Покупки не несут ответственность за исполнение Заказчиком своих обязательств перед Клиентами в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи, а также ответственности за исполнение Клиентами своих обязательств перед Заказчиком.
- 8.6. Т-Покупки не несет ответственность перед Заказчиком за действия Банка по вопросам, возникающим из отношений, урегулированных соглашением между Заказчиком и Банком в рамках п.п. 2.2., 2.4. Договора.

9. Программное обеспечение, гарантии, ответственность

- 9.1. Т-Покупки в рамках Договора и в целях оказания Услуг предоставляет Заказчику простую неисключительную лицензию на ПО на следующих условиях:
- способы использования: встраивание/размещение ПО в мобильном приложении Заказчика с целью оказания Услуг по Договору;
 - территория использования: весь мир;
 - срок использования: в течение срока действия Договора или до даты отказа Т-Покупки от исполнения обязательств по предоставлению лицензии в соответствии с п. 11.4. Договора, в зависимости от того, что наступит раньше;
 - стоимость лицензии на ПО включена в стоимость Вознаграждения.
- 9.2. Функциональные характеристики ПО, предоставляемого в соответствии с Договором, определяются Т-Покупки. ПО предоставляется по принципу «как есть», Т-Покупки не несет ответственность за соответствие функциональных возможностей ПО целям и ожиданиям Заказчика.
- 9.3. Т-Покупки:
- обязан в течение срока оказания Услуг воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить использование Заказчиком ПО,
 - вправе определять функциональные характеристики ПО, а также вносить изменения в ПО путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.
- 9.4. Заказчик:
- обязан использовать ПО в соответствии с его назначением, а также на условиях и в пределах прав и способов, указанных в настоящем разделе Договора,
 - обязан не допускать действий, а равно бездействий, влекущих за собой нарушение прав Т-Покупки,
 - не имеет права сдавать в аренду, продавать, тиражировать ПО, в том числе с целью получения коммерческой выгоды, использовать ПО для предоставления услуг третьим лицам, модифицировать, декомпилировать, вносить изменения в исходный код, восстанавливать исходный код ПО, осуществлять иные действия с ПО, за исключением, указанных в п. 9.1. Договора;
 - гарантирует, что ему известны важнейшие функциональные свойства ПО.
- 9.5. Т-Покупки предоставляет Заказчику ПО путем предоставления Заказчику экземпляров и/или ключей (логины, пароли), и/или объектного кода ПО в порядке и сроки, согласованные Сторонами дополнительно (возможно согласование по электронной почте). Право использования ПО считается предоставленным Заказчику с даты предоставления от Т-Покупки Заказчику экземпляров и/или ключей (логины, пароли), и/или объектного кода ПО.
- 9.6. В случае, если к Заказчику будут предъявлены претензии по поводу нарушения Заказчиком прав третьих лиц в связи с использованием ПО, права на которое было предоставлено по Договору, Т-Покупки обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии и/или иски, а также компенсировать Заказчику документально подтвержденный реальный ущерб, связанный с предъявлением третьими лицами претензий.

- 9.7. Обязательства Т-Покупки по защите не имеют силы, если в основе претензии или неблагоприятного окончательного решения суда лежат: 1) несанкционированное изменение (модификация) Заказчиком ПО с нарушением настоящего раздела Договора; 2) любое использование ПО с нарушением условий использования ПО, предусмотренных Договором и законодательством РФ.
- 9.8. В случае нарушения Заказчиком условий использования ПО, в т.ч., но не ограничиваясь, нарушения территории использования, срока, способов и иных условий использования, предусмотренных в настоящем Договоре, Т-Покупки вправе:
- потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан уплатить штраф в двукратном размере Вознаграждения за три месяца, предшествующие месяцу нарушения за каждый факт такого нарушения, а также возместить все понесенные Т-Покупки убытки и/или
 - отказаться в одностороннем порядке от Договора без соблюдения срока, указанного в п. 11.2 Договора (Договор по данному основанию считается расторгнутым на следующий день, следующий за днем получения уведомления от Т-Покупки, за исключением обязательств, возникших до даты отказа, а также положений по конфиденциальности и ответственности).

10. Форс-мажор

- 10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.
- 10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 10.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.
- 10.4. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.
- 10.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 10.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 10.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

11. Порядок изменения и расторжения договора

- 11.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.
- 11.2. Т-Покупки и/или Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем предварительного уведомления Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения Договора. Такое уведомление может быть направлено с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5 настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.
- 11.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем предварительного уведомления Т-Покупки не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Заказчик удаляет информацию о Сервисе, размещенную в соответствии с п. 2.9. Договора, не позднее даты расторжения Договора.
- 11.3.1. После даты расторжения Договора Заказчик обязуется:
- 11.3.1.1. в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней сообщать Т-Покупки о Возвратах в соответствии с п. 4.1.3. Договора. Данный срок соответственно увеличивается, если договором, заключенным между Заказчиком и Клиентом предусмотрен более длительный срок для Возврата.
 - 11.3.1.2. в связи с Возвратом осуществлять перевод денежных средств в пользу Т-Покупки в размере, предусмотренном п. 5.3 Договора. Заказчик обязуется перечислить на счет Т-Покупки денежные средства, предусмотренные настоящим пунктом не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты Возврата. Реквизиты Т-Покупки предусмотрены

Приложением № 3 Договора. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, установленных в пп. 11.3.1.1.–11.3.1.2. Договора Т-Покупки вправе требовать выплаты штрафа в размере 10% от суммы Переводов, указанных в п. 11.3.1.2. в рамках заказов, по которым Заказчиком не были исполнены соответствующие обязанности. Штраф выплачивается Заказчиком на основании письменного требования Т-Покупки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

Положения настоящего пункта продолжают действовать после расторжения Договора до даты полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

- 11.4. Т-Покупки вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в части предоставления лицензии в соответствии с разделом 9 Договора, без возмещения Заказчику каких-либо убытков. В этом случае Заказчик обязан незамедлительно прекратить использование ПО и уничтожить установленное ПО (если применимо).
- 11.5. В случае досрочного расторжения и/или отказа от исполнения Договора окончательные взаиморасчеты между Сторонами Договора производятся на основании подписанного Сторонами акта сверки, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора. Прекращение действия Договора по каким-либо причинам и/или прекращение деятельности каждой из Сторон не означает, что неисполненные обязательства этой Стороны прекращаются в соответствии с положениями Договора.

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Настоящий Договор, а также все вытекающие из него права и обязанности Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего Договора, будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.
- 12.3. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию в порядке, предусмотренном в п. 12.2 настоящего Договора, в том числе при неполучении Стороной, направившей претензию, ответа на такую претензию в указанный в п. 12.2 настоящего Договора срок, возникший спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

13. Прочие условия

- 13.1. С момента заключения настоящего Договора вся предыдущая переписка между Сторонами относительно его предмета и содержания теряет силу.
- 13.2. Т-Покупки и Банк вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в Личном кабинете и/или на сайте Т-Покупки по ссылке: static.dolyame.ru/static/dolyame/oferta.pdf. Продолжая пользоваться Услугами Т-Покупки и/или предоставляя Клиентам возможность приобретения Товаров посредством Сервиса или в Кредит, после изменения Т-Покупки и Банком Договора, Заказчик подтверждает свое согласие с новой редакцией Договора.
- 13.3. Если одна из Сторон изменит свой почтовый/юридический адрес, платежные реквизиты или подвергнется реорганизации, или ликвидации, то она обязана информировать об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты, когда Стороне стало известно о таких изменениях. Указанные изменения для другой Стороны имеют силу только после того, как она получила соответствующее сообщение или документ о внесении данных изменений. В случае несвоевременного уведомления/неуведомления Стороны признают указанные в настоящем Договоре реквизиты (реквизиты, о которых соответствующая Сторона уведомила в предыдущий раз в соответствии с настоящим пунктом Договора) действующими и всю отправку по данным реквизитам полученной надлежащим образом.
- 13.4. Стороны договариваются, что все извещения и уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, могут взаимно передаваться любым способом, допускающим возможность однозначного подтверждения факта и времени отправления и получения таких извещений и уведомлений. Для целей оперативного обмена информацией могут использоваться также и иные способы, включая электронную почту, телефонную и телефаксимильную связь, что не освобождает Стороны от обязанности своевременно направить сообщение способом, о котором сказано выше (за исключением случаев, прямо допускающих направление сообщений посредством электронной почты и/или Личного кабинета в соответствии с настоящим Договором).
- 13.5. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться по электронной почте по следующим адресам:
 - 13.5.1. в адрес Т-Покупки по e-mail: partners@dolyame.ru;
 - 13.5.2. в адрес Заказчика по e-mail, указанному в Заявке на заключение Договора/запросе (оферте) на заключение Договора или в Личном кабинете;
 - 13.5.3. в адрес Банка по e-mail: tcb_payment_support@tbank.ru.

Кроме того, Стороны также признают допустимость направления сообщений посредством электронной почты и признают такие сообщения исходящими от соответствующей Стороны, если такие сообщения направлены с адресов электронной почты, содержащих [@dolyame.ru](mailto:dolyame.ru) (для сообщений от Т-Покупки) и доменное имя сервера электронной почты, указанное в Заявке на заключение Договора/запросе (оферте) на заключение Договора или в Личном кабинете (для сообщений от Заказчика) и [@tbank.ru](mailto:tbank.ru) (для сообщений от Банка).

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, и/или посредством Личного кабинета признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

- 13.6. Также стороны договорились соблюдать Регламент технического взаимодействия, размещенный на сайте dolyame.ru.
- 13.7. Настоящий Договор в отношении конкретного Заказчика может быть также изменен, дополнен и/или уточнен по соглашению Сторон путем подписания уполномоченными лицами Сторон отдельного соглашения.
- 13.8. Заказчик не возражает против замены Т-Покупки/Банка как Стороны в Договоре на другое юридическое лицо/ индивидуального предпринимателя, информация о котором размещается в уведомлении о замене Стороны на сайте dolyame.ru, (далее — Новая Сторона) а также соглашается с передачей Новой Стороне прав и обязанностей Т-Покупки/ Банка, указанных в Договоре, с даты размещения указанного уведомления о замене Стороны на сайте dolyame.ru в порядке и на условиях (в том числе всех прав и обязанностей или их части), установленных в указанном уведомлении о замене Стороны.
- 13.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.10. Приложения к Договору:
 - 13.10.1. Приложение №1 — Заявка на заключение договора об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг.
 - 13.10.2. Приложение №2 — Правила предоставления кредитов и оформления кредитного договора (далее — Правила).
 - 13.10.3. Приложение №3 — Реквизиты Т-Покупок.

Заявка

на заключение договора об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг

Наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии) юридического лица/Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего) ИП (далее — Заказчик):

ИНН/КПП

Сведения об органах юридического лица: структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица

Номер телефона

Адрес юридического лица

Адрес электронной почты

Доменное имя сервера электронной почты

Сайт (-ы) в сети Интернет, посредством которого (-ых) Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию товаров, работ и услуг

Наименование Мобильных приложений (программного обеспечения, применяемого лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)) и все их подразделы и страницы, посредством которых Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию товаров, работ и услуг (не обязательно к заполнению)

Наименование Банка

Расчетный счет Банка

Корреспондентский счет

БИК

Настоящим Заказчик просит Общество с ограниченной ответственностью «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449, и Акционерное общество «ТБанк», ОГРН 1027739642281, заключить с ним Договор об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг, на условиях, размещенных на сайте Т-Покупки по адресу: static.dolyame.ru/static/dolyame/oferta.pdf.

Дата заполнения заявки « ____ » _____ 202__ г.

Должность уполномоченного лица _____

ФИО _____ Подпись _____

М.П.

Правила предоставления кредитов и оформления кредитного договора (далее — Правила)

Термины и определения, написанные с заглавной буквы и используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в Договоре, если иное их значение специально не оговорено.

1. Общие положения

- 1.1. Анкета на получение Кредита (далее — Анкета) может быть оформлена для гражданина Российской Федерации, не моложе 18 (восемнадцати) лет и не старше 70 (семидесяти) лет, на дату оформления Анкеты, постоянно проживающему на территории Российской Федерации. Иные требования, в зависимости от Партнера Т-Покупки, сообщаются Банком дополнительно по электронной почте.
- 1.2. Кредит Партнером Т-Покупки предоставляется исключительно в целях оплаты товаров (услуг), приобретаемых Клиентом у Заказчика, а также иных работ (услуг), приобретаемых Клиентом и/или оплаты стоимости дополнительных услуг, оформляемых с Кредитом. Перечень Товаров, оплата которых может быть произведена за счет денежных средств, предоставленных Клиенту в качестве Кредита, определяется Заказчиком и передается со стороны Т-Покупки Партнеру Т-Покупки.
- 1.3. Кредит предоставляется Клиенту путем зачисления суммы Кредита на банковский счет Клиента в АО «ТБанк» и ее последующего перечисления Заказчику в счет оплаты приобретаемого Клиентом Товара.
- 1.4. Оценка платежеспособности Клиентов производится Партнерами Т-Покупки в соответствии с установленным им порядком.

2. Документы, используемые при оформлении кредита

- 2.1. Формы документов, составляющих Клиентское досье, и перечень документов, предоставляемых Клиентом, на основании которых Партнером Т-Покупки принимается решение о заключении Кредитного договора, определяются Партнером Т-Покупки.

3. Порядок взаимодействия сторон при получении кредита клиентом

- 3.1. Для получения Кредита на приобретение Товара, Клиент обращается через сайт dolyame.ru, заполняет в электронном виде Анкету, адресованную Партнеру Т-Покупки.
- 3.2. В порядке, предусмотренном Партнером Т-Покупки Партнер Т-Покупки рассматривает вопрос о предоставлении Кредита Потенциальному клиенту и информирует Потенциального клиента об отказе в предоставлении Кредита, либо о готовности предоставить Кредит с обязательным формированием и передачей индивидуальных условий.
- 3.3. Допускается добавление, удаление, редактирование данных о Товаре в заказе до момента подтверждения заказа Т-Покупки от имени Заказчика. После переформирования заказа Т-Покупки от имени Заказчика передает новые данные по заказу Партнеру Т-Покупки, а решение по предоставлению Кредита принимается с учетом новых условий заказа.
- 3.4. Получив подтверждение от Т-Покупки от имени Заказчика о наличии Товара у Заказчика, Партнер Т-Покупки обеспечивает подписание Кредитного договора своими силами и информирует Т-Покупки о факте заключения Кредитного договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Кредитного договора.
- 3.5. На основании полученного подтверждения о подписании Кредитного договора Заказчик организует доставку Товара Клиенту.

4. Порядок взаимодействия при возврате и обмене товара

- 4.1. В случае возврата Товара в день оформления Кредитного договора, Партнер Т-Покупки производит отмену операции в информационной системе Сторон, в связи с чем происходит аннулирование Кредитного договора, на основании запроса Заказчика в Т-Покупки и соответствующего запроса Т-Покупки в Банк. Заказчик производит возврат Первоначального взноса из кассы (при наличии). Кредитный договор между Клиентом и Партнером Т-Покупки считается незаключенным, Партнер Т-Покупки не направляет сумму Кредита в соответствии с п. 1.3. Приложения.
- 4.2. В случае возврата товара/услуги позднее дня оформления Кредитного договора, возврат производится на основании Заявления Клиента по форме, согласованной Сторонами по электронной почте.
 - 4.2.1. Заказчик производит возврат денежных средств, в размере Первоначального взноса (при наличии) через кассу, возврат суммы Кредита осуществляется Заказчиком в соответствии с п. 6.2. Договора.

- 4.2.2. Специалист Партнера Т-Покупки информирует Клиента о необходимости исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, в том числе, необходимости уплаты начисленных процентов и о возможности осуществления досрочного погашения по Кредиту в соответствии с действующим законодательством и условиями Кредитного договора.
- 4.3. В случае обмена Клиентом товара
 - 4.3.1. Обмен товара может быть осуществлен на товар равной или большей стоимости в рамках одной товарной группы, при этом изменения в Кредитный договор, заключенный между Клиентом и Партнером Т-Покупки, не вносятся. Взаимодействие Заказчика и Клиента осуществляется без участия Партнера Т-Покупки.
 - 4.3.2. При осуществлении Клиентом обмена Товара, приобретенного с использованием Кредита, на равноценный товар, изменения в ранее оформленную с Клиентом Кредитный договор не вносятся.
 - 4.3.3. При обмене товара на товар большей стоимости Клиент вносит наличными в кассу Заказчика сумму денежных средств, равную разнице между стоимостью нового и обмениваемого товара.

Наименование компании	ООО «Т-ПОКУПКИ»
Адрес	125212, Москва, ш. Головинское, д. 5 к. 1, пом. 193
ИНН	7743414212
КПП	774301001
ОГРН	1237700231449
БИК	044525974
К/С	30101810145250000974
Р/С	40702810910001351909
Банк	АО «ТБанк»